

PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Internetového obchodu www.grubin.sk

GRUBIN SK s.r.o., Lazovná 1487/56, Banská Bystrica 974 01, Slovenská republika

Číslo reklamácie:

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia: bola uznaná nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

výmena za nový kus

vrátenie peňazí

Zľava z kúpnej ceny

Oprava:

Iné:.....

Vyjadrenie predávajúceho:

V prípade neuznania reklamácie, môžete sa obrátiť na vykonanie odborného posúdenia na:

.....

V prípade neuznania reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

.....

Pečiatka a podpis